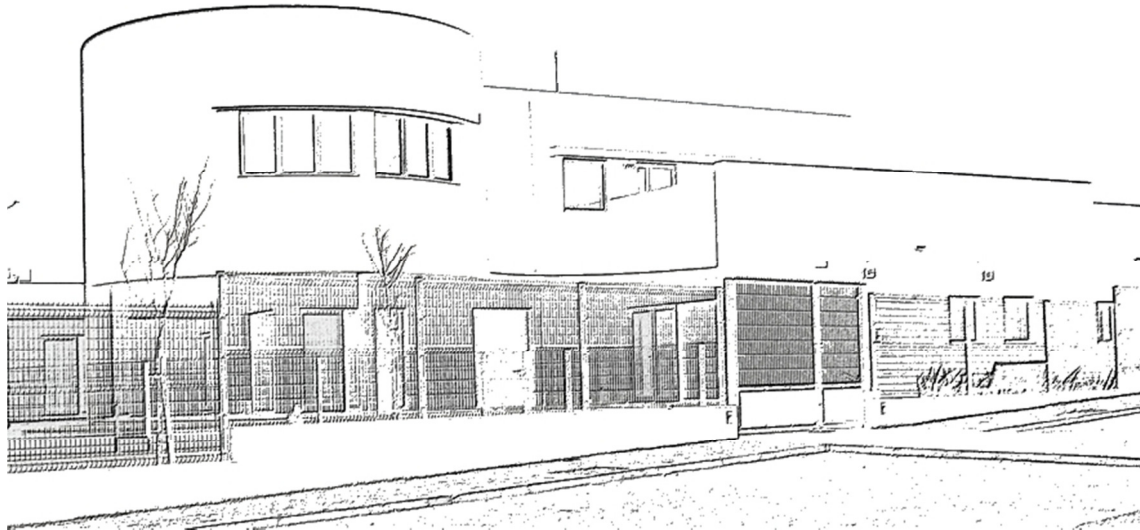


Centro de Dia e Creche de Atalaia



DECLARAÇÃO DE MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLÍTICA DA QUALIDADE

MISSÃO

A sua missão reside na criação de respostas institucionais, essencialmente direccionadas às temáticas da **infância** e da **psico-gerontologia**, possibilitando através de uma acção diferenciada desenvolver um conjunto diversificado de serviços, abrangendo todos os extractos populacionais.

VISÃO

A Visão desta Instituição reside na promoção de respostas sociais sustentadas e integradas numa rede de parceiros sociais.

Pretende ser um modelo de referência enquanto instituição, aproximando pessoas através da consolidação de afectos, do desenvolvimento humano e de valorização do indivíduo e da Qualidade dos serviços prestados.

VALORES

Os Valores pelos quais o CSPA pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente/utente: educação, alimentação, saúde, higiene, conforto e lazer;
- Promover a autonomia dos indivíduos e a humanização dos serviços a ele prestados;
- Garantir e respeitar a independência, individualidade e privacidade do cliente/utente;
- Prestar cuidados de ordem física e apoio biopsicossocial aos clientes/utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;

- Promover a igualdade de tratamento, independentemente de questões como género, religião, raça, entre outros;
- Contribuir para um bom ambiente de trabalho onde cada profissional é responsável por criar e manter o espírito de equipa;
- Promover junto dos colaboradores uma atitude não discriminatória, para que mantenham uma postura pró-activa e de ajuda com os parceiros de trabalho;
- Incentivar à prática do Voluntariado e de actividades em prole da comunidade envolvente.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A humanização dos serviços é um dos fundamentos do CSPA.

O CSPA está orientado para servir Pessoas no respeito dos Valores definidos, na certeza de contribuir com a sua Missão e Visão para:

- Melhorar a qualidade de vida dos Clientes/utentes.
- Apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas actividades diárias.
- Dar resposta a situações de dependência.
- Promover uma integração do Cliente/Utente no novo contexto de Vida.
- Promover um Plano de Desenvolvimento Individual activo e dinâmico.
- Assegurar a concretização e continuidade das actividades promotoras do Bem-Estar e Qualidade de Vida dos utentes e funcionários da Instituição através do Voluntariado.
- Assegurar a integração do CSPA, em redes sociais de parceiros.

O CSPA promove o envolvimento dos seus Colaboradores, onde todos são pessoalmente responsáveis pela implementação desta Política e mantém relações de parceria com as partes interessadas para a sustentabilidade da resposta social.

O CSPA declara o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis para a melhoria contínua do seu SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE.